
RELATÓRIO

Coordenação EQAVET

2022-2023

Julho/2023

Cofinanciado por:

Enquadramento

O grupo de trabalho denominado Equipa EQAVET tem como âmbito ou função o processo de alinhamento da Educação e Formação Profissional (EFP) do Agrupamento de Escolas Ferreira de Castro com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional - Quadro EQAVET (*European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training*).

A equipa EQAVET é parte integrante do Observatório da Qualidade. Os elementos desta equipa, para o corrente ano letivo, foram designados pela Diretora do Agrupamento, em reunião realizada no dia 21 de setembro de 2022, de entre todos os elementos do Observatório de Qualidade.

Assim, constituem a equipa EQAVET:

- Ilda Figueiredo, Professora do CP Técnico de Gestão e Coordenadora EQAVET;
- Francisco Silva, Coordenador dos Cursos Profissionais;
- Lídia Silva, Professora do CP Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos;
- Helena Silva, Professora e DT/DC do 12.º ano do CP Técnico de Gestão;
- Dora Silva, Psicóloga e Técnica Superior do Centro Qualifica (TORVC);
- Arminda Bastos, Coordenadora Técnica dos Serviços de Administração Escolar (CTSAE).

O professor Vítor Amorim, docente do CP Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos, pela experiência e conhecimentos adquiridos do processo de certificação nos anos letivos anteriores, passou a integrar a equipa.

No âmbito das suas competências, durante o presente ano letivo, a equipa desenvolveu as suas atividades junto da comunidade educativa e escolar, com proximidade, em particular junto dos responsáveis de implementação das ações previstas no Plano de Ação de Melhoria (PAM) com vista à melhoria da situação da Escola face aos indicadores selecionados no âmbito do sistema de qualidade EQAVET.

Tarefas realizadas

- Análise de todo o processo documental, legislação e procedimentos que conduziram à atribuição do selo de qualidade EQAVET, em novembro de 2021;
- Elaboração dos Regimentos: EQAVET e Observatório de Qualidade;
- Elaboração do cronograma de alinhamento EQAVET;
- Elaboração dos cronogramas de ações do 1.º e do 2.º semestre;
- Elaboração do relatório de monitorização do Plano de Ação de Melhoria (PAM) do 2.º semestre do ano letivo 2021/2022;
- Elaboração e submissão (na plataforma EQAVET) do Anexo 6 - Relatório Anual de Progresso do ano letivo 2021/2022;
- Elaboração do PAM para o ano letivo 2022/2023;
- Ação de sensibilização “Sistema de Garantia de Qualidade EQAVET” junto dos DT/DC

Cofinanciado por:

dos cursos profissionais (EFP), em 16 novembro 2022;

- Ação de sensibilização (*google meet*) para DT/DC do EFP sobre “critérios de avaliação do Relatório de Formação em Contexto de Trabalho (FCT)”, em 2 maio 2023;
- Participação na ação de curta duração “ACD - Sistema de gestão da qualidade no âmbito da Educação” no dia 18 de janeiro 2023;
- Dinamização da ação “À conversa Com ...” no âmbito do processo de qualidade EQAVET, ação de melhoria A16 e A18 - “Reforçar o relacionamento com Pais, Alunos, Encarregados de Educação e *Stakeholders* Externos”, no dia 1 de março;
- Reunião com a Coordenadora Técnica dos Serviços de Administração Escolar (CTSAE) para análise dos valores dos indicadores EQAVET;
- Sessões de trabalho com Dora Silva (Centro Qualifica) para análise de dados e produção de relatórios;
- Revisão dos questionários a aplicar no âmbito da monitorização (ações, indicadores e objetivos) do PAM;
- Participação nas reuniões semanais de trabalho do Observatório de Qualidade (OQ);
- Elaboração e Aplicação de questionários no âmbito do OQ:
 - Questionário de satisfação – Pessoal Docente;
 - Questionário de satisfação dos Alunos – 9.º ao 12.º ano;
 - Questionário de satisfação dos EE da escola Sede.
- Aplicação dos questionários no âmbito das ações do PAM do EQAVET:
 - Q1 – questionário de avaliação da formação/formador (10.º, 11.º, 12.º), (aplicado no final de cada módulo);
 - Q2 - questionário de avaliação das expectativas dos alunos (10.º) à entrada no curso;
 - Grelha/Q3 – Identificação de situações de risco (assiduidade, abandono, ...) (aplicado nas reuniões intercalares do 1.º e 2.º semestre);
 - Q6_1 – questionário de monitorização do 1.º semestre – DT/DC (aplicado após término do 1.º semestre);
 - Q6_2 - questionário de monitorização do 2.º semestre – DT/DC do 11.º e 12.º anos (aplicado após reunião final do 2.º semestre);
 - Q6_2A - questionário de monitorização do 2.º semestre – DT/DC do 10.º ano (aplicado após reunião final do 2.º semestre)
 - Q8 – questionário de satisfação dos *Stakeholders* Externos – entidades de FCT (aplicado após FCT);
 - Q11 – questionários de satisfação/expectativas dos EE face ao curso do educando (aplicado final ano letivo – entrega avaliação final);
 - Q13 – questionário de satisfação/avaliação final do curso - alunos do 12.º ano;
 - Q14 – questionário de acompanhamento futuro – alunos do 12.º ano.

Cofinanciado por:

- Análise e tratamento dos dados recolhidos nos questionários e outras fontes de registo de evidências, de modo a permitir a elaboração dos diversos Relatórios e apresentação do Documento de Monitorização de acordo com as ações de melhoria e aferição dos níveis de concretização;
- Registo na plataforma EQAVET dos dados do ciclo formativo (2018/2021), relativos aos indicadores 4a), 5a), 6a) e 6b3) e de outros elementos solicitados;
- Atualização da informação na drive EQAVET e no site do Agrupamento - separador "EQAVET, <https://www.aefcastro.net/portal/index.php/eqavet>, com a colaboração do professor responsável, Edgar Borges;
- Elaboração de informações para o Conselho Pedagógico e elaboração do Relatório de Coordenação.

Conclusão

O trabalho realizado ao longo do ano foi intenso, exigente e com alguns constrangimentos ou dificuldades colocados à sua boa concretização, nomeadamente:

- a pouca experiência inicial da maioria dos membros da equipa, sobre o "Processo de Alinhamento da Educação e Formação Profissional (EFP) do Agrupamento com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional-EQAVET, conforme referido no relatório de dezembro;
- não coincidência dos horários de todos os elementos da equipa para o trabalho semanal conjunto, assim como o número de tempos atribuídos (insuficientes) face às tarefas a realizar;
- dificuldade ao nível da comunicação e fraco envolvimento de alguns agentes de operacionalização e responsáveis de implementação de algumas ações de melhoria - nem sempre os DT/DC e professores respondem ao solicitado em tempo útil; fracas taxas de respostas a alguns inquéritos, nomeadamente pais/EE e *stakeholders* externos.

Assim, no próximo ano letivo, as ações de melhoria (AM) deverão incidir no reforço do sentido de pertença, de responsabilidade, trabalho colaborativo e comunicação eficaz, com vista à **melhoria dos indicadores**:

- 4a) - Reforçar o envolvimento dos *stakeholders* internos na gestão e melhoria contínua do EFP;
- 5) - Fortalecer a interação com os *stakeholders* externos, nomeadamente pais/EE e entidades de acolhimento de FCT;

A coordenadora EQAVET,

Ilda Figueiredo