



Observatório de Qualidade

Entrevista à Diretora

Aspetos abordados	Resumo da intervenção
 Apropriação da visão estratégica da escola pelas partes interessadas. 	- Destaque para as linhas orientadoras da Carta de Missão.
	- União do Agrupamento em torno da mesma identidade, através da criação e desenvolvimento de projetos ligados à figura do patrono, Ferreira de Castro.
	- Foco nos stakeholders internos e externos, particularmente nos pais e EE na melhoria da prestação do serviço (p. ex. criação do ATL).
	- Promoção da qualidade nas EB1/JI do Agrupamento através de obras de requalificação e mudança estratégica de lideranças.
- Comunicação interna e externa: diversidade e eficácia dos meios utilizados.	Ênfase no desenvolvimento contínuo da comunicação interna e externa. O Agrupamento tem um plano de comunicação desde 2009/2010 assente na: - partilha da informação com a comunidade docente (p. ex. comunicação interna do Conselho Pedagógico). - placard digital. - reunião mensal com a associação de pais. - newsletter. - anuário. - página do Agrupamento. - auscultação do tecido empresarial e instituições (p. ex. no Conselho Geral/Presidente do Conselho Geral)
 Gestão dos RH tendo em vista a valorização das pessoas, o seu desenvolvimento profissional e bem-estar. Formação contínua e 	- Aposta na escolha criteriosa, dentro do possível, das lideranças intermédias quer ao nível docente quer não docente.





sua adequação às necessidades pedagógicas, profissionais e organizacionais.	- Aposta na formação contínua no formato Ações de Curta Duração, na formação de Capacitação Digital Docente e Oficinas de Formação
 Promoção de uma cultura de diálogo e comunicação aberta e de encorajamento do trabalho em equipa. 	 Defesa de uma postura de escuta ativa da comunidade educativa. Valorização do trabalho colaborativo, incentivando o trabalho em equipa (p. ex. "Colaborar para aprender"). Promoção da primazia de uma supervisão pedagógica horizontal sobre a vertical.
 Promoção de parcerias com instituições e agentes da comunidade. 	 -Trabalho colaborativo regular com instituições relevantes da região (p. ex. protocolos com ESSNorteCVP e ESAN). - Elevado de nível de parcerias com o tecido empresarial local ao nível da FCT dos Cursos Profissionais. - Dificuldades na realização de parcerias com novas empresas, relacionadas com o elevado número de cursos profissionais, com a mesma oferta formativa no concelho. - Necessidade de promover uma maior articulação com as instituições públicas nas reuniões de concertação da rede de oferta formativa da região e ao nível da Escola Segura.
- Consistência das medidas de combate à indisciplina.	 Preocupação com a monitorização das medidas de prevenção e combate à indisciplina. Aposta numa resposta rápida às situações de indisciplina pelo GAA. Alocação de recursos humanos ao GAA (1 Técnica Superior e um docente).
 Medidas de promoção da assiduidade e pontualidade. 	 Necessidade de resolver algumas questões relacionadas com o transporte dos alunos. Monitorização mais fácil da população discente do que docente e não docente.





- Iniciativas/ projetos de Inovação curricular e pedagógica. Ponto de situação relativamente à articulação curricular.
- Todos os projetos são monitorizados e avaliados semestralmente.
- Destaque para os projetos desenvolvidos pela Biblioteca Escolar e internacionalização através do Erasmus *eTwinning*.
- Forte adesão dos alunos ao envolvimento nestes projetos.
- Desenvolvimento de semanas de trabalho colaborativo.
- Nível de satisfação face aos resultados dos cursos científico-humanísticos e dos cursos do ensino e formação profissional.
- Satisfação com os resultados escolares, mas o objetivo é fazer cada vez melhor.
- Necessidade de melhorar os resultados ao nível dos cursos profissionais.
- Acolhimento de alunos do CAF com um grande obstáculo ao cumprimento das metas estabelecidas no âmbito dos cursos profissionais.