

Observatório de Qualidade

Entrevista à equipa responsável pelo Gabinete de Apoio ao Aluno (GAA)

Aspetos abordados	Resumo da intervenção
<p>- Em que medida a visão, a missão e os valores da escola orientam a ação das várias partes interessadas (alunos, docentes, pessoal não docentes, técnicos,...).</p>	<p>- Consideram que a comunidade escolar segue o definido nos documentos que norteiam as ações pedagógicas, com vista a melhorar o sucesso escolar.</p>
<p>- Comunicação interna e externa: diversidade e eficácia dos meios utilizados.</p>	<p>- As comunicações internas e externas têm sido muito diretas com EE/alunos e serviços externos, via telefone e email.</p> <p>- Os Diretores de Turma, na sua maioria, também fazem a ponte ao nível da comunicação.</p> <p>- As comunicações apenas são afetadas pelo facto da carga horária, do docente responsável, ser diminuta.</p> <p>- Deveriam ser alocados mais recursos pedagógicos (docentes).</p>
<p>- Papel das partes interessadas (em especial a equipa do GAA) na gestão da organização.</p>	<p>- A sua intervenção passa pelo contexto turma, EE e pais, mediação escolar e familiar.</p> <p>- A Direcção delega algumas tarefas. Sentem-se ouvidos pela Direcção, relativamente ao desempenho das suas funções e respetivos resultados.</p>
<p>- Nível de participação na escola dos diferentes atores educativos (partes interessadas internas e externas).</p>	<p>- Sempre que é solicitada a intervenção de serviços externos (Programa Escola Segura) têm comparecido.</p> <p>- Consideram que os responsáveis do Programa Escola Segura poderiam ter uma intervenção mais proactiva. Não faz parte do programa de ação a parceria com este programa/entidade</p> <p>- Os docentes de Cidadania e Desenvolvimento</p>

	deveriam articular, solicitando mais a intervenção da educadora social para prevenir situações de conflito e desenvolver ações preventivas
- Formação contínua e sua adequação às necessidades pedagógicas, profissionais e organizacionais.	- Deveriam ser promovidas ações de formação ao nível da gestão de conflitos e de gestão de procedimentos disciplinares.
- Promoção de uma cultura de diálogo e comunicação aberta e de encorajamento do trabalho em equipa procurando acordo/consenso entre os colaboradores.	- Há promoção de uma cultura de diálogo e comunicação aberta e de encorajamento do trabalho em equipa procurando acordo/consenso entre os colaboradores.
- Respeito pelos princípios éticos e deontológicos, por exemplo na divulgação da informação	- Há respeito pelos princípios éticos e deontológicos. Nunca ocorreram quebras de sigilo ou de confidencialidade
- Opinião sobre as parcerias do AEFC e o seu contributo para a concretização dos seus objetivos estratégicos.	- As parcerias são importantes para a concretização dos objetivos estratégicos. - Consideram que falta realizar algumas parcerias ao nível das atividades de integração, que assim seriam alocadas a estes parceiros (exemplos: Cerciaz, GNR, Bombeiros Voluntários. Seria muito benéfico para uma evolução positiva.
- Papel do GAA no estabelecimento de parcerias internas e externas. Impacto das parcerias com alunos.	- Podiam ser mediadores na implementação destas parcerias. - As parcerias não estão incluídas no Regulamento Interno e Projeto Educativo, mas deveriam.

<p>– Promoção da autonomia e responsabilidade nos alunos.</p>	<p>- O papel do GAA tem sido muito importante na promoção da autonomia e responsabilidade nos alunos.</p>
<p>– Promoção da participação e envolvimento dos alunos na comunidade.</p>	<p>- Os alunos estão envolvidos na comunidade, mas não são eles que iniciam esse envolvimento. - Os alunos são chamados a colaborar em diversas iniciativas (Voluntariado, Ubuntu, Diversão Solidária, etc.).</p>
<p>– Medidas de prevenção e proteção de comportamentos de risco.</p>	<p>- No início do ano letivo realizam, sempre, uma sessão sobre as regras de conduta do Agrupamento nas turmas de início de ciclo. - Trabalho em parceria com o SPO/DT na realização de sessões temáticas nas turmas. - Realização de sessões sobre as regras de conduta em todas as turmas avaliadas com suficiente no comportamento.</p>