

## RELATÓRIO

### Q13 | Questionário sobre o grau de satisfação da avaliação final (12º Ano)

2024-2025

---

### Q13 | QUESTIONÁRIO SOBRE SATISFAÇÃO DA AVALIAÇÃO FINAL (12º ANO)

setembro | 2023

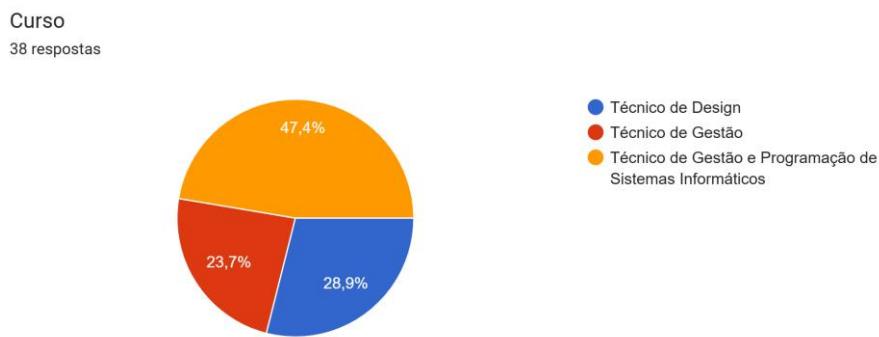
## Enquadramento

No âmbito do processo de alinhamento da Educação e Formação Profissional (EFP) do Agrupamento de Escolas Ferreira de Castro com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (Quadro EQAVET), a “Equipa EQAVET” desenvolveu e aplicou um questionário aos alunos, no âmbito dos seus indicadores constante no Plano. A11. Aplicar aos alunos questionário de avaliação (satisfação) da formação. Assim, foi aplicado e analisado o questionário: “Q13 Questionário sobre Satisfação\_Avaliação Final (12º Ano)”. Este questionário, que teve como agente de operacionalização a Equipa EQAVET, visa aferir o grau de satisfação dos alunos, pretendendo-se recolher informação sobre a importância e o impacto do curso em termos pessoais e profissionais.

## Considerações Iniciais

O presente questionário foi encaminhado para os diferentes Diretores de Turma/Diretores de Curso, os quais por sua vez, encaminharam o referido para os alunos do 12º ano, dos diferentes cursos profissionais.

A percentagem de respostas dos alunos traduziu-se da seguinte forma:

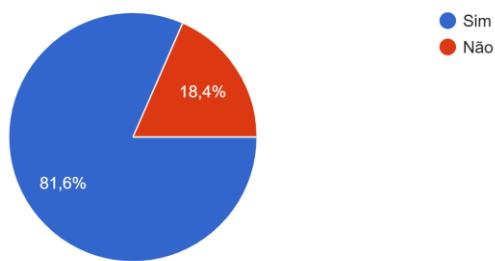


Dos 38 alunos que responderam ao questionário, 28,9% frequentam o curso de Técnico de Design (TD), 23,7% são do Curso Técnico de Gestão (TG) e 47,4 % são formandos do curso Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos (TGPSI).

## Análise de Respostas

Relativamente à questão sobre se o curso frequentado foi a opção do aluno, as respostas referem que para 81,6% o curso foi a primeira opção, para 18,4% o curso que completaram não foi a primeira opção.

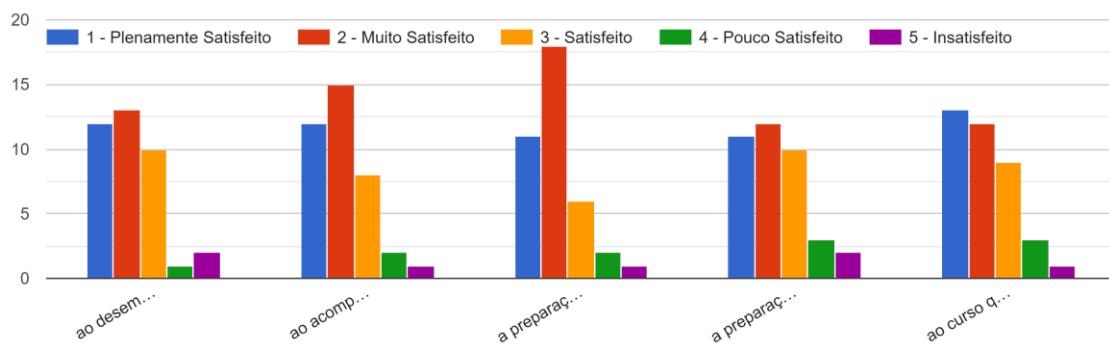
O Curso que frequentou foi a sua 1ª opção na matrícula?  
38 respostas



Os alunos que responderam negativamente à questão anterior referiram os cursos que teriam sido a primeira opção:

Desporto, Mecânica, Ciências sociais, técnico de gestão e programação de sistemas informáticos, Ciências e Tecnologias, Restauração/bar

Indique o seu grau de satisfação relativamente:



Na análise das respostas ao grau de satisfação relativamente ao desempenho dos professores 31,6 % dos alunos consideraram-se plenamente satisfeitos, 34,2% estão muito satisfeitos e 26,3% satisfeitos com o desempenho dos Docentes na sua formação.

Quanto ao acompanhamento que teve pela escola (por exemplo: SPO; Secretaria; GAA) 31,6 % dos alunos consideraram-se plenamente satisfeitos, 39,5% estão muito satisfeitos e 21% satisfeitos com o acompanhamento que se verificou pelos diferentes serviços da Escola.

No domínio preparação para o mercado de trabalho, 28,9 % dos alunos consideraram-se plenamente satisfeitos, 47,4% estão muito satisfeitos e 15,8% satisfeitos com preparação para a entrada no mundo do Trabalho.

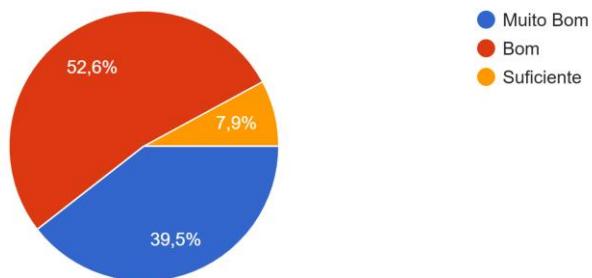
Na análise das respostas ao grau de satisfação relativamente à preparação para o prosseguimento de estudos 28,9% dos alunos consideraram-se plenamente satisfeitos, 31,6% estão muito satisfeitos e 26,3% satisfeitos com preparação que a Escola ofereceu para o prosseguimento de estudos, nomeadamente para a entrada no Ensino Superior.

Relativamente ao curso que frequentou 34,2 % dos alunos consideraram-se plenamente satisfeitos, 31,6% estão muito satisfeitos e 23,7% satisfeitos com o curso que frequentaram.

## CLASSIFICAÇÃO DO DESEMPENHO NO CURSO QUE FREQUENTOU:

Como classifica o seu desempenho no curso que frequentou:

38 respostas



Neste domínio, 39,5% os alunos consideraram o seu desempenho Muito Bom, 52,6% consideraram Bom, suficiente 7,9%.

## REFIRA O EFEITO/IMPORTÂNCIA DA FCT NO SEU PERCURSO.

Neste indicador, há a referir....

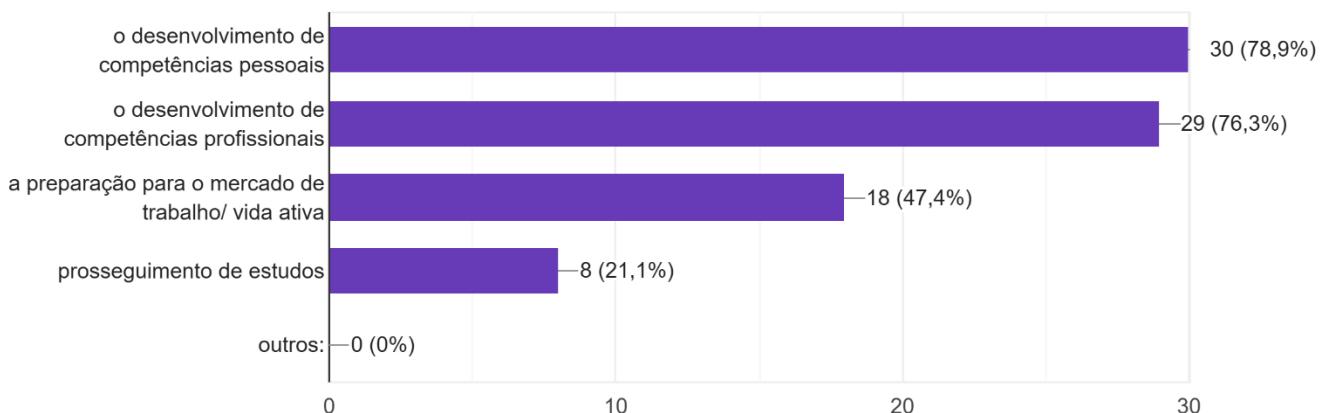
- \* “A aprendizagem do que será a entrada na vida profissional, além de toda a experiência que se desenvolve”
- \* “aprender muito sobre como funcionam as coisas no mundo do trabalho”
- \* “... adquirir competências que em sala de aula não se aprendem, e é um ambiente muito diferente. Em vez de lidarmos com casos práticos, lidamos com casos reais, o que eleva a importância de fazer com o máximo rigor possível.”
- \* ... aplicar na prática os conhecimentos que fui adquirindo ao longo do curso... a consolidar o saber técnico e a desenvolver competências importantes, como a responsabilidade, o trabalho em equipa e a capacidade de comunicação... a oportunidade de conhecer de perto a realidade do mundo do trabalho, ajudando-me a perceber melhor as exigências da profissão e a tomar decisões mais informadas sobre o meu futuro
- \* “Aprendi a arranjar telemóveis”
- \* Foi muito importante para me dar novas aprendizagens e mostrar-me a realidade do mercado de trabalho.
- \* Foi importante para o meu desenvolvimento profissional.
- \* “Muito importante, devido aos grandes conhecimentos sobre programação adquiridos (e até um pouco de hardware)”
- \* “...ajudou a desenvolver a minha responsabilidade e autonomia.”
- \* Bastante, deve se também adicionar no 10 ano na minha opinião.
- \* Prepara os alunos para o mercado trabalho

Cofinanciado por:

Pelas respostas obtidas, considera-se que a maioria dos alunos considera a Formação em Contexto de Trabalho, uma componente do Curso bastante importante para a sua preparação para a realidade do contexto de trabalho.

A concretização da PAP contribuiu para:

38 respostas



Na análise das respostas dadas sobre a importância da Prova de Aptidão Profissional constata-se que a maioria dos alunos considera que contribuiu para o desenvolvimento de competências pessoais (78,9%) e profissionais (78,3%). É considerada por 47,4% dos alunos importante para a preparação para o mercado de trabalho /vida ativa e 21,1% entende ter interesse para o prosseguimento de estudos.

#### **Espaço livre de opiniões e sugestões face ao seu Curso**

Neste indicador, há a referir....

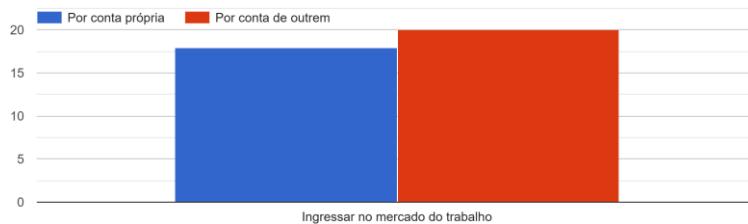
- \* “De uma forma geral, considero o curso bastante positivo e enriquecedor. A estrutura do plano curricular é coerente e aborda temáticas relevantes para a área de estudo. Os docentes demonstram, na sua maioria, um bom domínio dos conteúdos lecionados e estão disponíveis para apoiar os estudantes sempre que necessário. Ainda assim, existem alguns pontos que, na minha opinião, poderiam ser melhorados para enriquecer ainda mais a experiência formativa.”
- \* “Foi um curso interessante, já tinha em mente o que queria fazer...”
- \* “Melhorar o equipamento e software”
- \* “Muito bom”
- \* “Durante o meu percurso no curso, todas as experiências foram de grande valia, mas senti falta de visitas de estudos em lugares que correspondam com algumas atividades das disciplinas.”

Relativamente à questão sobre o que o aluno pretende fazer ao concluir o seu Curso, 52,6% respondeu

Cofinanciado por:

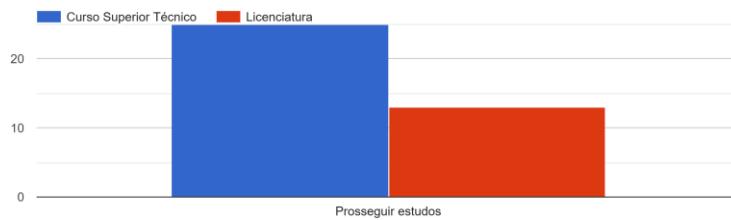
ingressar no mercado de trabalho por conta de outrem e 47,4% pretende fazê-lo por conta própria.

Ao concluir o seu Curso pretende:



Relativamente ao prosseguimento de estudos 65,8% dos alunos pretende ingressar num Curso Superior Técnico e 34,2% pretende fazer Licenciatura.

Ao concluir o seu Curso pretende:



Alguns alunos, 18,4%, referem que pretendem ingressar no mercado de trabalho e dois alunos referiram ter interesse em ingressar noutras formações.

Cofinanciado por:

## Conclusão

Da análise efetuada, verifica-se que em todos os itens os resultados são bastante satisfatórios.

As questões constantes no questionário são bastante importantes para a reflexão final que os alunos fazem acerca do seu curso e daí haver a necessidade de incentivar os alunos a responderem ao mesmo, com vista a uma melhor monitorização. Sugere-se um maior envolvimento dos DT/DC no incentivo aos alunos para obtenção de um maior número de respostas.

P'la Equipa EQAVET,

**Nota:** o presente relatório está disponível no site do Agrupamento e drive/dossier “EQAVET”

Cofinanciado por: