






Para	<div><div> Pessoa</div><div> Pessoa</div><div> Pessoa</div></div>
Cc	<div><div> Pessoa</div></div>
Bcc	<div><div> Pessoa</div></div>
Assunto	

---

## RELATÓRIO

# Q9\_ Questionário de Satisfação dos Alunos da EFP| 2024\_2025

---

Julho/2025

## Enquadramento

No âmbito do processo de alinhamento da Educação e Formação Profissional (EFP) do Agrupamento de Escolas Ferreira de Castro com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (Quadro EQAVET), a “Equipa EQAVET” desenvolveu e aplicou no final do 2º semestre um questionário aos alunos do ensino profissional, no âmbito dos indicadores

### 4.a) Indicador – Taxa de Conclusão dos Cursos

**OBJETIVO ESPECÍFICO N.º 1:** Reduzir o abandono/desistência escolar

**OBJETIVO ESPECÍFICO N.º 2:** Reduzir o nº de alunos com módulos em atraso

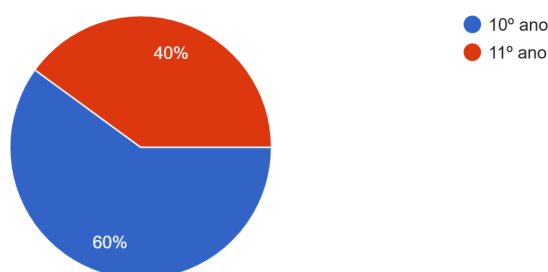
Assim, no final da FCT foi aplicado o questionário Q\_ 9, conforme previsto no “Plano de Ações de Melhoria EQAVET”. Este questionário que teve como agentes de operacionalização a Equipa EQAVET e os diretores de curso (DT), procura aferir o grau de satisfação dos alunos, ao nível das competências e desempenho dos alunos estagiários dos cursos do Ensino e Formação Profissional (EFP), ministrados no Agrupamento de Escolas Ferreira de Castro.

## Análise das respostas

Assim sendo, foi solicitado aos diretores de curso que após o término do ano letivo, direcionassem o presente questionário aos alunos do 10º e 11º ano do ensino profissional do qual se obtiveram 30 respostas, **sendo que 60% diz respeito ao 10º ano e 40% ao 11º ano.**

### Ano de escolaridade

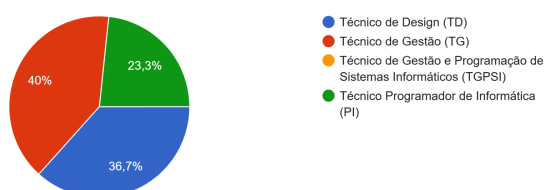
30 respostas



Dos 30 alunos que responderam ao questionário, 36,7% frequentam o curso de Técnico de Design (TD), 40% são do Curso Técnico de Gestão (TG) e 23,3 % são formandos do curso Técnico Programador de Informática (PI). Do curso Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos (TGPSI) não houve respostas.

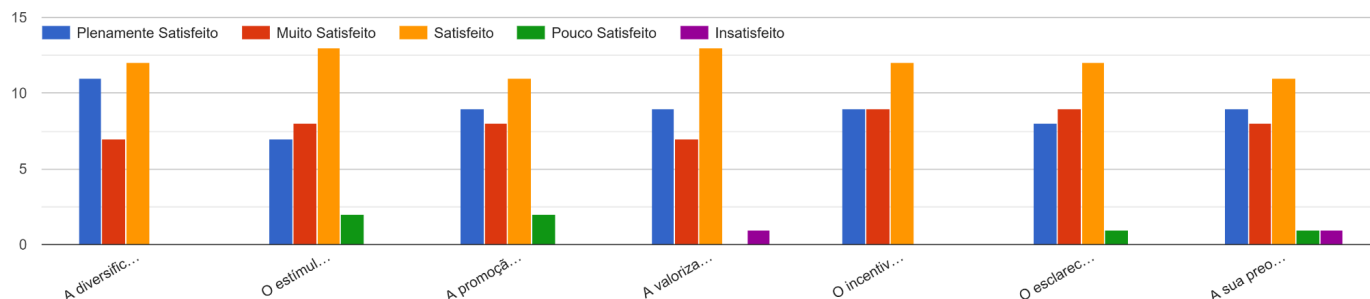
### Curso

30 respostas



À pergunta “Nível de Satisfação relativo às práticas educativas dos professores”, observa-se a seguir o nível de satisfação dos alunos face aos parâmetros apresentados:

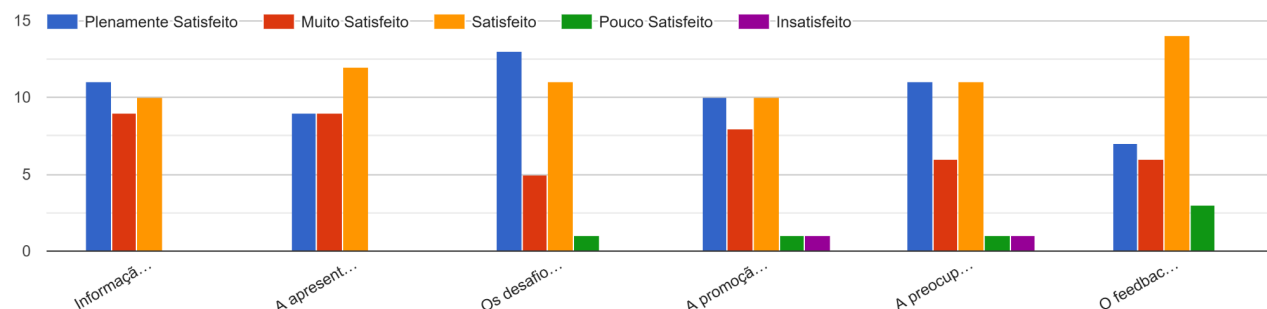
Nível de Satisfação relativo às práticas educativas dos professores, sobre:



A diversificação dos materiais didáticos que utilizam na aula 40% dos alunos revelaram estar satisfeitos, 36,7% plenamente satisfeitos e 23,3% muito satisfeitos. O estímulo do interesse e da reflexão dos alunos 43,3% revelaram estar satisfeitos, 26,7% ficaram muito satisfeitos, 23,3% plenamente satisfeitos e 6,7% pouco satisfeitos. Quanto à promoção de atividades que permitam ao aluno fazer as suas próprias escolhas, resolver problemas e tomar decisões, 36,6% dos alunos ficaram satisfeitos, 30% de plenamente satisfeitos e 26,7% muito satisfeitos e 6,7% pouco satisfeitos. A valorização do aluno na construção do seu próprio conhecimento foi considerada com 43,3% satisfeitos, 30% de plenamente satisfeitos e 23,3% muito satisfeitos e 3,33% pouco satisfeitos. O incentivo aos alunos a utilizar as TIC, como ferramentas de apoio na construção do seu percurso formativo, contabiliza 40% de alunos satisfeitos, 30% plenamente satisfeitos e 30% muito satisfeitos. No esclarecimento de dúvidas colocadas pelos alunos, 40% referem estar satisfeitos, 30% ficaram muito satisfeitos, 26,7% plenamente satisfeitos e 3,3% pouco satisfeitos. Na preocupação com os resultados académicos dos alunos, 36,6% estão satisfeitos, 30% de plenamente satisfeitos e 26,7% muito satisfeitos e 3,33% pouco satisfeitos e insatisfeitos. No geral, o nível de satisfação nos parâmetros avaliados situa-se maioritariamente entre o “Muito Satisfeito” e “Satisfeito”.

Na questão que se refere à “avaliação dos professores”, a maior parte dos alunos evidenciam, em todos os parâmetros estarem “Satisfeitos”, como se pode observar no gráfico seguinte.

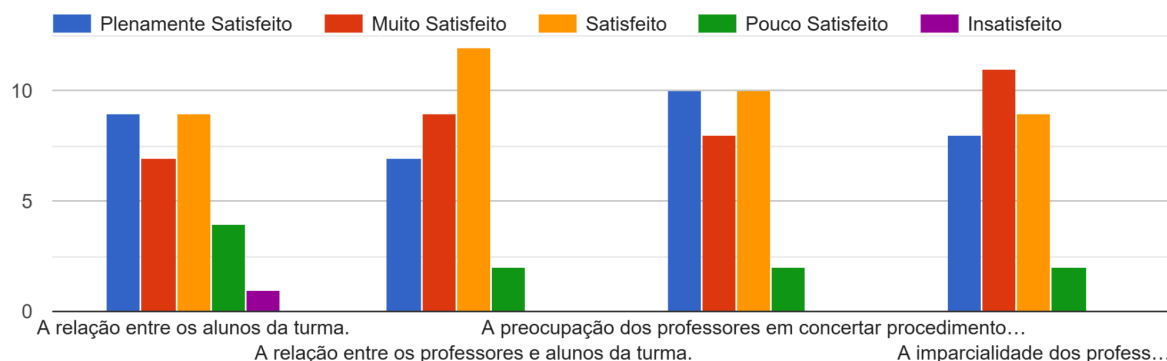
Nível de satisfação, relativamente à avaliação dos professores sobre:



Na avaliação da informação prestada aos alunos, no início do ano, sobre as aprendizagens essenciais das disciplinas, 36,6% dos alunos responderam estar plenamente satisfeitos, 33,3% satisfeitos e 30% muito satisfeitos. Na apresentação/discussão dos critérios de avaliação 40% responderam estar satisfeitos, 33,3% plenamente satisfeitos igualando a percentagem de 33,3% de muito satisfeitos. Quanto aos desafios colocados aos alunos para desenvolver a sua autonomia 43,3 % responderam estar plenamente satisfeitos, 36,6 % ficaram satisfeitos. A promoção do trabalho colaborativo (a pares e/ou em grupo) foi considerada por igual número de alunos, 33% ficaram plenamente satisfeitos e outros tantos satisfeitos. Muito satisfeitos tem uma percentagem de 26,7%. A preocupação com a preparação prévia dos alunos para a avaliação dos módulos foi avaliada pela mesma percentagem de alunos, 36,6%, como tendo sido plenamente satisfatória, para outros, simplesmente satisfatória. Muito satisfeitos ficou uma percentagem de 20% de alunos. O feedback aos alunos acerca do desenvolvimento das suas aprendizagens foi avaliado como satisfatório na maioria dos alunos com uma percentagem de 46,7%, 23,3% responderam estar plenamente satisfeitos e 20% responderam muito satisfeitos.

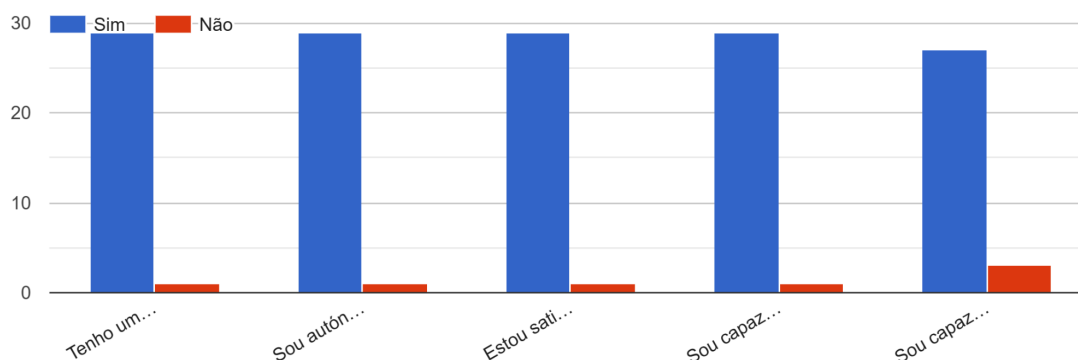
**Ao serem questionados sobre o ambiente em sala** de aula, verifica-se que prevalece o “Satisfeito” em três dos quatro parâmetros, especialmente no parâmetro “A imparcialidade dos professores na abordagem dos problemas ocorridos na turma” com uma percentagem de 40%. No parâmetro, “A imparcialidade dos professores na abordagem dos problemas ocorridos na turma” a maioria dos alunos, 36,6% estão “Muito satisfeitos”.

Nível de satisfação relativo ao ambiente em sala de aula, sobre:



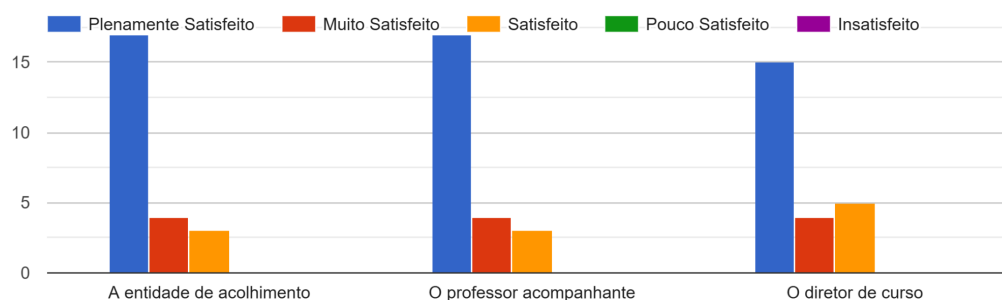
**Quanto à satisfação no que respeita às atitudes e valores**, verifica-se que quase todos os alunos consideram as suas atitudes e valores satisfatórias com exceção no parâmetro “Sou capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros” onde alguns alunos revelam mais dificuldade, como se pode observar no gráfico seguinte:

Nível de satisfação relativo às minhas atitudes e valores



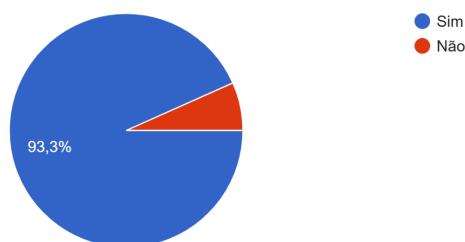
**Os alunos que realizaram Formação em Contexto de Trabalho**, na sua grande maioria revelaram estar “Plenamente Satisfeitos” em todos os parâmetros avaliados, como se pode observar no gráfico seguinte:

Se realizaste Formação em Contexto de Trabalho, indica o teu grau de satisfação com:



À questão “Recomendas a frequência desta escola a outros alunos?”, 93,3% dos alunos responderam afirmativamente.

Recomendas a frequência desta escola a outros alunos?  
30 respostas



#### Nas justificações apresentadas referiram o seguinte:

- *Sim recomendo, porque ando desde o meu 5º ano e nunca tive muitas razões de queixa*
- *É um espaço onde todos podem aprender*
- *Escola fixe, tirem a regra dos telemóveis por favor;*
- *É uma boa escola;*
- *Acho que é a escola com um bom ambiente entre alunos, funcionários e professores;*
- *A escola pode não ser muito grande, mas é muito boa escola, na limpeza, na educação, nas atividades e outros...*
- *Quando eu mudei-me para esta escola, senti que evolui bastante a nível de notas, nesta escola tem um bom ensino, portanto sim recomendo a frequência desta escola a outros alunos, pois pode oferecer uma experiência educacional completa e enriquecedora.*
- *Eu recomendo esta escola outros alunos porque existe uma boa relação entre os alunos, os professores, os auxiliares e direção e as instalações são muito boas;*
- *Eu não tinha certeza se era este o meu curso dos sonhos mas eu hoje sei coisas que nunca iria aprender além de que os professores são muito fixes*
- *Sou novo na escola e o ensino pareceu-me melhor do que na escola anterior*
- *A escola tem cursos profissionais*
- *Porque é uma escola boa, tem bons professores que ajudam quando temos dúvidas, o ambiente é tranquilo e dá para aprender bem. Acho que quem vier para cá vai gostar e sentir-se bem-vindo.*

À solicitação para apresentação de sugestões não foram referidas opiniões à exceção dos comentários seguintes:

- *A apresentação relativamente á Pap do próximo ano, não deveria ser no decorrer das aulas.*
- *Recomendo que leiam o livro "The Social Importance of the Modern School", apesar de estar em Inglês é uma leitura breve. Aqui está uma cópia digital gratuita e legal (<https://theanarchistlibrary.org/library/emma-goldman-the-social-importance-of-the-modern-school>)*

P'la Equipa EQAVET,  
[Helena Silva](#)

**Nota:** o presente relatório estará disponível no site do Agrupamento e drive do "EQAVET".