

# RELATÓRIO

## SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

### Projeto EQAVET

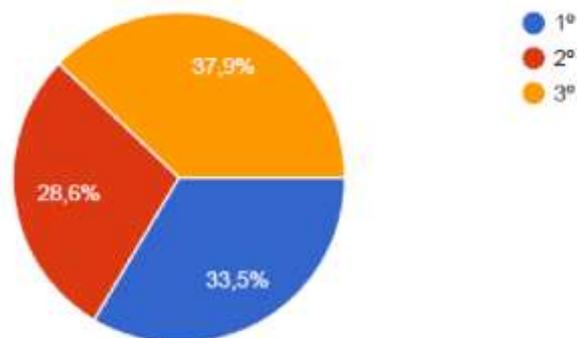
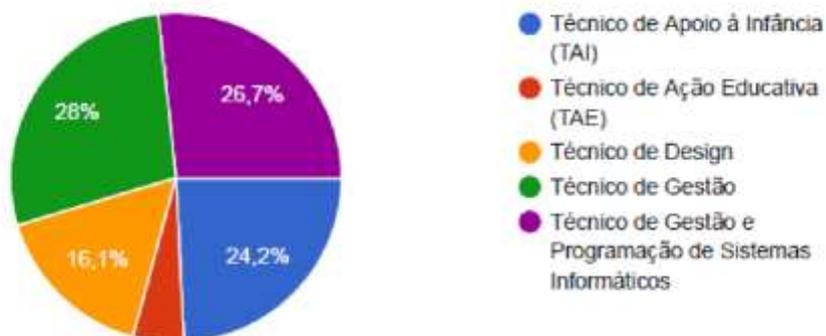
### Ensino e Formação profissional



abril, 2021

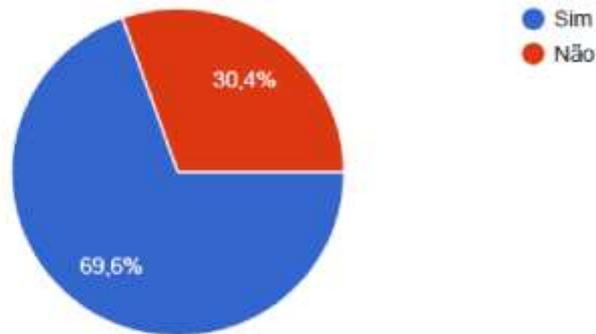
No âmbito do processo de alinhamento da Educação e Formação Profissional (EFP) do Agrupamento de Escolas Ferreira de Castro com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (Quadro EQAVET), a “Equipa EQAVET” desenvolveu e aplicou no 2º período o “Q6 - Questionário de expectativa dos alunos face ao curso”, conforme previsto no “Plano de Ações de Melhoria”, no indicador “Taxa de Conclusão dos Cursos”, “objetivo específico nº 1: Reduzir o abandono/desistência escolar”, ação “A2. Aplicar questionário de expectativas dos alunos face ao Curso”. O “Q6 - Questionário de expectativa dos alunos face ao curso” teve como agente de operacionalização os diretores de curso das turmas do Agrupamento.

Analisando a informação obtida nas 161 respostas, numa população de 209 alunos, por curso e ano respetivamente:



Verificamos que a população respondente é relativamente equitativa, em termos de ano de escolaridade e curso que frequenta, considerando o CPT de Apoio à Infância similar ao CPT de Ação Educativa.

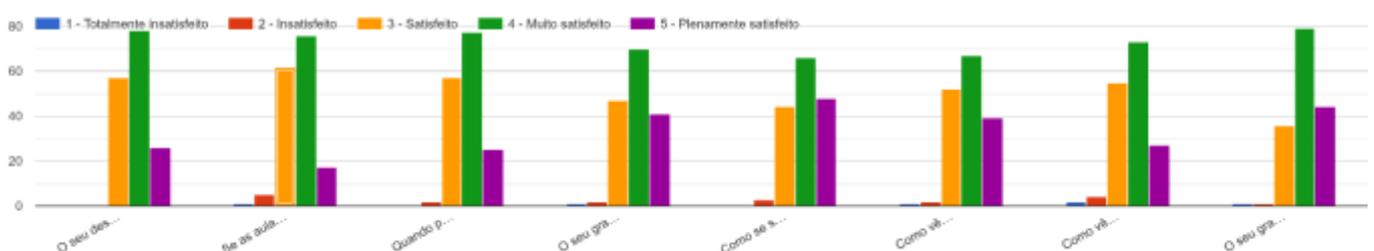
Quando se pergunta se “O Curso que frequenta foi a sua 1ª opção na matrícula?”, cerca de 70% dos alunos diz que sim. No entanto a Equipa EQAVET considera significativo o número de alunos que responde que não o que poderá condicionar a adaptação ao Curso, à Escola e ao seu sucesso escolar e académico.



Quando se pede para avaliar o seu grau de satisfação nos 8 parâmetros que se seguem, numa escala *likert* 5 pontos:

- *O seu desempenho geral no Curso que frequenta*
- *Se as aulas que frequenta são, no geral, ativas e motivadoras*
- *Quando participa em projetos e atividades que os professores lhe apresentam, sente-se*
- *O seu grau de satisfação geral face aos Professores do Curso que frequenta*
- *Como se sente face ao acompanhamento que tem pela Escola*
- *Como vê a preparação que tem para o mercado de trabalho*
- *Como vê a preparação que tem para o prosseguimento de estudos*
- *O seu grau de satisfação geral face ao Curso que frequenta*

Indique:



Podemos verificar que em todas as questões, o parâmetro “Muito satisfeito” surge destacado, constatando que a generalidade dos alunos está agradada com a Escola como um todo. Excecionalmente em alguns parâmetros surge referência a parâmetros inferiores a “Satisfeito” (1/2 alunos), que foi alvo de análise e averiguação, para tomada de medidas presentes e futuras.

No “Espaço livre de opiniões e sugestões face ao seu Curso”, alguns alunos referem:

- *“Este curso nunca foi a minha opção foi uma escolha repentina pois tinha de ir para algum lado, gostei bastante e tornou-me uma pessoa diferente quer em termos de estudos quer em termos de pessoa; adorei esta escolha que foi meio de paraquedas.*
- *- Na minha opinião deveríamos ao longo de todos os anos interagir ainda mais com as impressas locais, para além do estágio integrado.*
- *Estou a gostar bastante de frequentar este curso.*
- *Na minha opinião devia haver mais atividades práticas para nos fazer entender melhor e haver mais visitas de estudo.*
- *É um curso muito bom.*
- *Devido aos computadores antigos, poucas são as condições para trabalhar, sugeria equipamento novo*
- *Face os anos que o equipamento informático tem na opinião sugeria novos equipamentos para aumentar o empenho dos trabalhos a realizar no curso.*
- *Estou neste curso porque gosto de conviver com as crianças.*
- *Menos carga horária.*
- *É um curso espetacular do qual não me arrependo de ter escolhido.”*

Em suma, apuramos que a quase totalidade dos respondentes está satisfeito com o Curso que frequenta e o mesmo corresponde às suas expectativas, sendo o parâmetro “Muito satisfeito” o que se destaca em todas as questões avaliadas.

A coordenadora do projeto,

*Conceição Costa*

2021/04/27

**Nota:** o presente relatório estará disponível no site do Agrupamento e no dossier “EQAVET”